

*Jewelry* YOU WILL FALL *in love* WITH

  
Silversy  
spreading happiness

[www.silversy.ro](http://www.silversy.ro)

 /silversy.ro

  
Silversy  
spreading happiness



Certificat de  
Garanție și  
Conformitate

Nume

Produce conform Bon Fiscal/ Factura nr.:

Data vanzarii:

Cod produs:

Stampila:

## DEPOZITAREA BIJUTERIILOR DIN ARGINT

Oxigenul din aer va oxida argintul, astfel ca depozitarea acestuia într-un mod corespunzator va minimiza procesul de oxidare.

- Pastrati fiecare obiect de argint separat.
- Depozitati bijuteriile din argint in cutii aerisite.
- Pastrati argintul într-un loc uscat.
- Purtati bijuteriile cat mai mult timp.

### ATENȚIE !

Oxidarea (innegrirea) este o proprietate naturala a argintului de aceea nu poate fi considerat un defect.

## INTRETINEREA BIJUTERIILOR

- Inainte de culcare asigurati-va ca ati scos toate bijuteriile. Majoritatea bijuteriilor se rup in timpul somnului, in special bratarile si lantisoarele fine.
- Scoateti-va lanturile, bratarile si inelele atunci cand desfasurati activitati sportive.
- Nu expuneti bijuteriile la soare si transpiratie. Purtatul bijuteriilor la plaja nu este recomandat.
- Evitati contactul cu produsele de curatenie, sampoane, geluri de dus, fixative si parfum.
- Curatati bijuteriile numai cu produse destinate acestui scop.
- Nu dati cu straturi de oja peste pietrele de pe bijuterii sau ceasuri. In afara faptului, ca nu asigura nicio protectie reala, lacul de unghii ataca metalul si il ingalbeneste.
- Materialele de natura organica (perle, sidex etc.) au nevoie de intretinere speciala si trebuie ferite de lumina si caldura in exces pentru a evita schimbarea culorii sau aparitia unor crapaturi.
- Deasemenea, este interzisa folosirea substantelor standard pentru curatarea bijuteriilor pe elementele de natura organica, astfel putandu-se deteriora iremediabil.
- Bijuteriile care contin parti din cauciuc isi pierd elasticitatea daca intra in contact cu spray-uri sau orice alte produse cosmetice.

## FELICITARI !

Sunteti acum proprietarul unei bijuterii a carei calitate este garantata de [Silversy Jewellery](#).

Va rugam sa o ingrijiti cu atentie, pentru a va putea bucura de ea cat mai mult timp.

[Silversy.ro](#) este un magazin online operat de S.C. Color Workshop INC. SRL. cu sediul in Timisoara, str. Batania nr. 44, avand CIF 37541072, J35/1704/2017, detinatoare a Autorizatiei eliberata de ANPC, Nr: 0010479 pentru efectuarea de operatiuni cu metale pretioase si pietre pretioase.

Toate bijuteriile din argint comercializate sunt verificate si certificate, au o puritate de 92,5% si poarta marcajul directiei ANPC - Metale si Pietre Pretioase care garanteaza calitatea metalului pretios utilizat, sau marca de garantie HDO1 (Ag).

Orice produs cumparat din magazinul online [Silversy.ro](#) poate fi returnat in termen de 10 zile lucratoare de la primire fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, conform legislatiei in vigoare.

Produsele cumparate vor fi returnate in ambalajul original, sau un alt ambalaj similar, din punct de vedere al protectiei produselor, impreuna cu factura si certificatul de garantie, in termen de 10 zile lucratoare de la primire.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, folosind acelasi serviciu de transport cu care s-a facut expedierea.



*Jewelry* YOU WILL FALL *in love* WITH

## CONDITII PENTRU ACORDAREA GARANTIEI

Garantia se acorda doar in situatia in care caracteristicile produsului nu corespund ce specificatiile sau atunci cand se descopera defecte de fabricatie. Conditile de garantie sunt in conformitate cu Legea 449/2003 si OG 21/1992. Nu se poate invoca garantia in situatia utilizarii impropriei sau incorecte a bijuteriei.

Pentru a beneficia de garantia produsului, acesta trebuie sa fie insotit de Bonul fiscal/ Factura si de Certificatul de Garantie.

Pentru reparatii in perioada de garantie, doar costurile de transport la si de la sediul nostru se vor face pe cheltuiala clientului. Restul cheltuielilor de reparatii intra in sarcina [Silversy Jewellery](#). In cazul in care aduceti personal produsul la sediul nostru din Timisoara, str. Batania nr. 47, nu trebuie sa suportati niciun cost.

Daca, in cazul inlocuirii, modelul nu mai este disponibil pe stoc, se va livra un model similar, cu o valoare echivalenta.

Garantia se acorda pentru 30 zile calendaristice de la data cumpararii produsului.

Si nu uitati: ingrijirea adecvata si depozitarea corecta a bijuteriilor vor contribui la mentinerea in timp a stralucirii si aspectului lor initial.



## NU SE ACORDA GARANTIE PENTRU

- expunerea bijuteriei la substante chimice, cosmetice, creme si lotiuni, piscina sau baie;
- deteriorarea bijuteriei in timpul unor activitati fizice de contact sau treburi casnice;
- rupere, zgarieturi, lovituri sau indoiri cauzate de uzura generala sau de folosirea incorecta;
- uzura survenita in urma purtarii bijuteriilor in timpul somnului;
- pastrarea neconforma a bijuteriilor in mediu umed sau excesiv de cald - nu este indicata expunerea directa a bijuteriilor la surse de caldura cum ar fi foc deschis, apa fierbinte, sauna sau expunerea la dispozitive cu aer cald;
- zgarierea sau spargerea cristalelor/ pietrelor semipretioase (conform legii, cristalele/ pietrele semipretioase sunt considerate produse consumabile si nu au garantie);
- folosirea incorecta si brutala a elementului de deschidere si inchidere a bijuteriei;
- repararea sau modificarea bijuteriilor de catre persoane neautorizate de [Silversy Jewellery](#);

### ATENTIE !

Pietrele naturale pot prezenta mici diferente si imperfectiuni de culoare sau crapaturi, acesta nu este un defect, este aspectul lor natural.

Conform legii 449/2003, art.11 alin.2, cumparatorul nu poate cere inlocuirea bijuteriei din motivul caderii pietrelor.

*Jewelry* YOU WILL FALL *in love* WITH